

الرقم /
التاريخ /
الموضوع /



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية التنمية الاجتماعية الأهلية بالعظيم
مسجلة برقم (٤٢٩٥)

استبانة قياس رضا أصحاب العلاقة من الزوار للجمعية

الرقم /
التاريخ /
الموضوع /



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية التنمية الاجتماعية الأهلية بالعظيم
مسجلة برقم (٤٢٩٥)

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين
تم إعداد خطة عمل وطريقة للتعامل مع أصحاب العلاقة مع الجمعية سواء (متبرعين أو مستثمرين
أو مستفيدين) آخذين في الاعتبار الحاجة لإحداث نقله في عمل الجمعية في سبيل الوصول بالجمعية
إلى مرحلة متقدمة من العمل المؤسسي المتميز بتعاون الأخوة العاملين بالجمعية و بدعم من مجلس
الإدارة.

الاجراءات التي تقوم بها الجمعية لعمل استبانة (لقياس رضا أصحاب العلاقة من الزوار) مع الجمعية :-

- ١- على مجلس الإدارة أن يعمل على إرضاء أصحاب العلاقة وكل من يتعامل مع الجمعية حتى تكون
الجمعية ذات سمعة حسنة .
- ٢- على مجلس الإدارة أن يقوم بالتنبيه على جميع العاملين والموظفين بالجمعية بأن يكونوا على
خلق حسن ومعاملة طيبة مع جميع المراجعين للجمعية سواء من خارجها أو داخلها أو المستفيدين
والزائرين لها من أي مكان .



البنود التي تتبع قياس الرضا مع أصحاب العلاقة من الزوار للجمعية :-

- ١- استكمال بناء المقومات الأساسية للجمعية (البناء الداخلي للجمعية).
- ٢- التركيز على العاملين في الجمعية.
- ٣- التواصل الفعال مع الداعمين والكفلاء.
- ٤- التواصل الفعال مع المستفيدين.
- ٥- تعزيز علاقة الجمعية بالمجتمع ومد جسور التعاون بين الجمعية والجهات ذات العلاقة.
- ٦- ترسيخ الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية لدى المجتمع.
- ٧- تفعيل دور المتطوعين.
- ٨- التوسع في تقديم برامج نوعية تحقق الرعاية الشاملة للمستفيدين.
- ٩- بناء شراكات جديدة وتفعيل الشراكات الحالية.



طريقة أسئلة الاستبانة (لقياس رضا الزوار) للجمعية :-

- ١- ما مدى استقبال منسوبي الجمعية لكم ؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٢- ما مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٣- ما مدى اطلاعكم على أخبار وأنشطة الجمعية عن طريق الموقع الالكتروني ؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٤- ما مدى اطلاعكم على أخبار وأنشطة الجمعية عن طريق التواصل الاجتماعي ؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٥- ما مدى جودة وشرح وتوضيح برامج وأنشطة الجمعية لكم ؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٦- ما مدى الاستجابة عن استفساراتكم من الجمعية ؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٧- ما مدى انطباعكم عن العاملين بالجمعية في طريقة عملهم؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٨- ما مدى خدمات الجمعية للزائرين والمستفيدين منها ؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٩- هل لديكم مقترحات لتحسين الخدمة بالجمعية ؟
.....
- ١٠- هل لديكم كلمة أخيرة تريد توجيهها للمسؤولين في الجمعية ؟
.....

الرقم /
التاريخ /
الموضوع /



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية التنمية الاجتماعية الأهلية بالعظيم
مسجلة برقم (٤٢٩٥)

بيان بتوقيع أعضاء مجلس الإدارة للاطلاع على

١ - استبانة قياس الرضا مع أصحاب العلاقة (من الزوار) للجمعية: -

م	الاسم	وظيفته بالجمعية	التوقيع
١	سامي عبد الله سعود اللغيصم	رئيس مجلس إدارة الجمعية	
٢	وليد سعود عويد الشمري	نائب رئيس الجمعية	
٣	محمد عطويي مقبل النعيمي	أمين الصندوق	
٤	عطويي محمد دعيع الشمري	الأمين العام	
٥	مشعل مقبل فهيد الشمري	عضواً	

رئيس جمعية التنمية الاجتماعية الأهلية بالعظيم

سامي عبد الله سعود اللغيصم

